

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi pada Guru dan Karyawan SMK Negeri 2 Surakarta)**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata I
Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

oleh:

NINDY DYAH NUGRAHENI

B 100 170 292

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA (STUDI PADA GURU DAN KARYAWAN
SMK NEGERI 2 SURAKARTA)**

PUBLIKASI ILMIAH

oleh:

NINDY DYAH NUGRAHENI
B100170292

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



(Drs. Agus Muqorrobin, M.M.)

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA (STUDI PADA GURU DAN KARYAWAN
SMK NEGERI 2 SURAKARTA)**

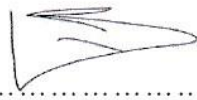
OLEH

**NINDY DYAH NUGRAHENI
B100170292**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Senin, 31 Mei 2021
dan dinyatakan telah memenuhi syarat**


Dewan Penguji:

1. Drs. Kusdiyanto, M.Si.

(.....)


(Ketua Dewan Penguji)

2. Dr. Edy Purwo Saputro, S.E., M.Si.

(.....)

(Anggota I Dewan Penguji)

3. Drs. Agus Muqorrobin, M.M.

(.....)

(Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)
NIP 19570217 1986 031 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam publikasi ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 31 Mei 2021

Penulis



NINDY DYAH NUGRAHENI
B100170292

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi pada Guru dan Karyawan SMK Negeri 2 Surakarta)**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, dan beban kerja terhadap produktivitas kerja guru dan karyawan SMK Negeri 2 Surakarta. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah guru dan karyawan SMK Negeri 2 Surakarta dengan jumlah responden 134 sebagai sampel dalam penelitian ini. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan metode SPSS 23. Hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: stres kerja, beban kerja, produktivitas kerja

Abstract

This study aims to analyze the effect of work stress and workload on the work productivity of teachers and employees of SMK Negeri 2 Surakarta. The population and sample in this study were teachers and employees of SMK Negeri 2 Surakarta with a total of 134 respondents as the sample in this study. The data source used in this study is primary data. The data collection method used a questionnaire. Data analysis used the SPSS 23 method. The results of the analysis in this study showed that work stress had a significant effect on work productivity and workload had an effect on work productivity.

Keywords: work stress, work load, work productivity

1. PENDAHULUAN

Sumber daya manusia adalah suatu aset yang sangat berharga. Dengan perkembangan dan kemajuan teknologi saat ini. Manusia dalam sebuah organisasi sangat berperan penting yang berarti sebagai penggerak dalam organisasi. Setiap karyawan diharuskan memiliki sikap profesionalisme dalam bekerja agar bisa mengoptimalkan skill, waktu, tenaga, ilmu pengetahuan dan sumber daya yang dimilikinya. Maka dapat disimpulkan tanpa adanya sumber daya manusia teknologi yang canggih tidak akan bermanfaat dengan baik.

Riset tentang produktivitas kerja merupakan salah satu isu yang menarik untuk diteliti. Hal ini dikarenakan sejumlah penelitian sebelumnya menunjukkan hasil yang beragam (Saefullah *et.al* 2017; Suleman & Fitriyanti 2020; Amirullah

2016; Pamungkas 2017; Ar Razy & Kalsum 2019; Tanjung & Hutagalung (2018). Hasil riset Saefullah *et.al* 2017 menunjukkan bahwa beban kerja dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Pamungkas (2017) menunjukkan Stres kerja berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas. Lingkungan kerja juga berpengaruh secara parsial. Pengaruh positif terhadap produktivitas kerja jadi perusahaan harus menjaga tingkat stres kerja yang ada dan meningkatkan lingkungan kerja agar produktivitas kerja semakin meningkat. Sedangkan Ar Razy & Kalsum (2019) menunjukkan bahwa stres Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai. Produktivitas perusahaan sangat diharapkan dapat meningkat secara terus-menerus untuk bersaing dengan perusahaan-perusahaan yang lain.

Produktivitas kerja adalah perbandingan antara output dengan input, dimana output-nya harus mempunyai nilai tambah dan teknik pekerjaannya lebih baik hal ini dikemukakan oleh Hasibuan (2012). Produktivitas kerja juga sering diartikan sebagai kemampuan didalam menghasilkan barang atau jasa. Tujuan dari peningkatan hasil kerja karyawan adalah tidak lain adalah supaya karyawan baik mampu menjadi karyawan yang efisien, efektif dan produktif. Terutama antara perusahaan yang menghasilkan produk yang sejenis. Karyawan yang mempunyai ketrampilan dan juga cekatan mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai mutu yang telah ditetapkan dan waktu yang dibutuhkan akan lebih singkat.

Stres kerja adalah suatu kondisi ketegangan yang membuat adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis, yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang pegawai. Jika stres yang didapat terlalu besar maka hal itu akan dapat mengancam kemampuan seseorang untuk menghadapi lingkungan. Hal tersebut dikemukakan oleh Rivai (2008).

Oleh karena itu usaha untuk menghindari stres menjadi sangat penting untuk dilakukan. Hasil penelitian Misran Tanjung & Harris Hutagalung (2018) menunjukkan bahwa produktivitas kerja dapat dipengaruhi oleh factor stress kerja, Stress kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas.

Beban kerja menurut Permendagri No. 12/2008 adalah besaran pekerjaan yang harus dipikul oleh suatu jabatan/unit organisasi dan merupakan hasil kali

antara volume kerja dan norma waktu. Dan menurut (Irwandy, 2007) Beban kerja adalah frekuensi kegiatan rata-rata dari masing-masing pekerjaan dalam jangka waktu tertentu.

Hasil penelitian Suleman & Fitriyanti (2020) menunjukkan bahwa beban kerja secara serentak berpengaruh terhadap produktivitas kerja secara parsial diperoleh variable beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Sedangkan menurut Amirullah (2016) menghasilkan bahwa Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana stress kerja, dan beban kerja dapat mempengaruhi produktivitas kerja guru dan karyawan di SMK N 2 Surakarta. Maka penulis bermaksud mengangkat judul “Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Guru dan Karyawan SMK N 2 Surakarta)”.

2. METODE

Desain penelitian ini adalah penelitian jenis kuantitatif. Populasi penelitian ini diambil dari guru dan karyawan SMK N 2 Surakarta yang berjumlah 201 Orang. Sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan teknik random sampling. Data dalam penelitian ini menggunakan data primer, yaitu data yang diperoleh peneliti dari hasil penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden. Metode analisa data penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik dan uji hipotesis dengan menggunakan uji analisa regresi linier berganda.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Deskripsi Responden

Tabel 1. Deskripsi Responden

	Jumlah	Persentase (%)
Usia		
21-30	22	16,4%
31-40	16	11,9%
41-50	33	24,6%
>50	63	47%
Jenis Kelamin		
Laki-Laki	73	54,5%

Perempuan	61	45,5%
Pendidikan		
SMA	8	6%
Diploma	1	0,7%
Sarjana	104	77,6%
Magister	21	15,7%
Status Perkawinan		
Menikah	115	85,8%
Belum Menikah	16	11,9%
Janda/Duda	3	2,2%
Lama Bekerja		
< 4 Tahun	8	6%
5-10 Tahun	8	6%
11-15 Tahun	20	14,9%
16-20 Tahun	31	23,1%
> 21 Tahun	67	50%

3.2 Uji Asumsi Klasik

Tabel 2. Hasil Uji Normalitas

Keterangan	Unstandardized Residual
Kolmogorov-SmirnovZ	0,076
Asymp. Sig. (2-tailed)	0,056

Uji diatas menunjukkan nilai signifikansi pada asymp sig (2-tailed) lebih besar dari 0,05 yaitu sebesar 0,056. Pengujian normalitas tersebut dilakukan dengan *One Sample Kolmogorov Smirnov Test*. Maka dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal dan dapat memenuhi syarat normal.

Tabel 3. Hasil Uji Multikolinearitas

Variabel	Tolerance	VIF	Keterangan
Stres Kerja	0,513	1,948	Tidak terjadi multikolinearitas
Beban Kerja	0,513	1,948	Tidak terjadi multikolinearitas

Hasil uji pada tabel 4.9 menunjukkan bahwa nilai Variance Inflation Factor (VIF) tidak ada variabel yang memiliki nilai lebih dari 10. Nilai Tolerance juga menunjukkan tidak ada variabel yang memiliki nilai kurang dari 0,1. Sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa tidak terjadi multikolinearitas.

Tabel 4. Hasil Uji Heteroskedasitas

Variabel	T	Sig.	Keterangan
Stres Kerja	1,302	0,195	Tidak terjadi heteroskedastisitas
Beban Kerja	-0,397	0,692	Tidak terjadi heteroskedastisitas

Hasil uji heteroskedasitas pada tabel 4.10 menunjukkan bahwa variabel stress kerja menunjukkan nilai Sig $0,195 > 0,05$ dan pada variabel beban kerja menunjukkan bahwa nilai Sig $0,692 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas.

3.3 Uji Hipotesis

3.3.1 Uji Regresi Linier Berganda

Tabel 5. Koefisien

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig
	B	Std Error	Beta		
(Constant)	-5,049	2,946		-1,714	0,089
Stres Kerja	0,949	0,120	0,627	7,919	0,000
Beban Kerja	0,266	0,119	0,177	2,239	0,027

Persamaan regresi linear berganda diatas dapat dipaparkan kembali, yaitu:

- Apabila stres kerja meningkat sebesar 1% akan menurunkan produktivitas sebesar 0,949.
- Apabila beban kerja meningkat sebesar 1% maka akan menurunkan produktivitas sebesar 0,949.

3.3.2 Uji F

Tabel 6. ANNOVA

Model	F	Sig
Regresi	90,079	0,000
a. Variabel Dependen: Produktivitas Kerja		
b. Predictor: (konstanta), Stres Kerja, Beban Kerja		

Hasil pengujian pada tabel 6 dengan SPSS 23, diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 90,079 > dari F_{tabel} sebesar 3,07, dengan nilai sig.=0.000 yang lebih kecil dari 0,05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa model yang digunakan tepat dan variabel stres

kerja dan beban kerja secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap variabel produktivitas kerja.

3.3.3 Koefisien Determinasi (R^2)

Tabel 7. Model R Square

Model	R	R Square
1	0,761	0,579
Predictors: (Constant), Stres kerja (X1), Beban kerja (X2)		

Hasil pengujian nilai R square diperoleh 0,579 atau 57,9% yang berarti variabel stress kerja dan beban kerja dapat menjelaskan variasi pada variabel produktivitas kerja sebesar 57,9% sedangkan sisanya ($100\% - 57,9\% = 42,1\%$) yang dijelaskan oleh variabel lain. Variabel lain yang dimaksud yaitu variabel yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

3.3.4 Uji t

Tabel 8. Hasil Uji t

Variabel	thitung	ttabel	Sig.	Keterangan
Stres Kerja	7,919	1,9782	0,000	Signifikan
Beban Kerja	2,239	1,9782	0,027	Signifikan

3.4 Pembahasan

3.4.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Pekerjaan yang melebihi standar waktu kerja dan konflik antara pimpinan dengan karyawan juga akan mempengaruhi produktivitas kerja. Pengelolaan stres kerja dapat dilakukan dengan beberapa pendekatan tertentu untuk meminimalisir stres kerja terhadap pegawainya. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa stres kerja dapat mempengaruhi produktivitas kerja.

Hasil penelitian ini mendukung serta memperkuat penelitian yang telah dilakukan oleh (Ar Razy & Kalsum 2019; Amirullah 2016; Saefullah *et.al* 2017; dan Pamungkas 2020) yang sama menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja. Berdasarkan pendapat beberapa ahli dan penelitian terdahulu dapat dibuktikan bahwa stres kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja terbukti kebenarannya.

3.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Beban kerja yang berlebihan akan berdampak buruk terhadap produktivitas. Sehingga dalam perusahaan atau instansi harus memperhatikan pekerjaan yang dibebankan kepada setiap karyawan. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa beban kerja dapat mempengaruhi produktivitas kerja.

Hasil penelitian ini mendukung serta memperkuat penelitian yang telah dilakukan oleh (Suleman & Fitriyanti 2020; Saefullah *et.al* 2017) yang sama menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja. Berdasarkan pendapat beberapa ahli dan penelitian terdahulu dapat dibuktikan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja terbukti kebenarannya.

Dapat dijelaskan bahwa bagi organisasi, perusahaan dan instansi stres kerja dan beban kerja berdampak pada produktivitas kerja bahkan mempengaruhi pengambilan keputusan yang buruk serta bisa menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Oleh karena itu hubungan antara atasan, rekan kerja dan karyawan juga perlu dijaga, dan tugas dari setiap karyawan juga harus jelas dan sesuai dengan keterampilan pada masing-masing karyawan.

4. PENUTUP

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan dalam penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja guru dan karyawan SMK Negeri 2 Surakarta.
- b. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja guru dan karyawan SMK Negeri 2 Surakarta.

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan tersebut diberikan saran sebagai berikut:

- a. Bagi peneliti selanjutnya disarankan menambahkan variabel lain misalnya etos kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja, gaya kepemimpinan dan sebagainya karena

variabel yang digunakan dalam penelitian ini tergolong masih sedikit yaitu hanya 2 variabel.

- b. Bagi peneliti selanjutnya disarankan memberikan informasi mengenai pengisian jawaban kuesioner secara langsung, sehingga jawaban kuesioner dapat menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Saefullah, E. (2017). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap Pendahuluan. *Akademika Journal*, 15(2).
- Ar razy, M. & Kalsum, U. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas. Kerja Pegawai Pada Kantor Pos Pemeriksa Rantauprapat. Fakultas Ekonomi Universitas Al Washliyah Labuhanbatu.
- Agung, K., & Malang, P. (2018). Hubungan stres kerja dengan produktivitas kerja karyawan pada pg kebon agung pakisaji malang.
- Sutikno, T. A. (2009). Indikator produktivitas kerja guru sekolah menengah kejuruan. *Indikator Produktivitas Kerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan*, 32(1), 107–119.
- Suleman Hsb, M., & Fitriyanti, F. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Harapan Raya Pekanbaru. *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 3(1), 42–53. [https://doi.org/10.25299/syarikat.2020.vol3\(1\).5849](https://doi.org/10.25299/syarikat.2020.vol3(1).5849).
- Djuwita, T. M. (2011). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja Pegawai. *Manajerial : Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi*, 10(2), 15–21. <https://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/article/view/2161>
- Abdullah, H (2017). Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi. *Jurnal Warta Edisi : 51*, 6, 5–9.
- Metode, P., & Terhadap, K. (2017). Penerapan Metode Kuantitatif Terhadap Jumlah Permintaan Tenaga Kerja Perhotelan Di Denpasar. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 3(1), 65–73.
- Sari, R. M. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada Klaster (UMKM) Pakaian Dalam di Kecamatan Demak.
- Khusen, M. A., Setyariningsih, E., & Kasnowo. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kesehatan Kerja Dan Keselamatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 1–16.

- Amirullah, f. (2016). pengaruh stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada pt.trijaya pratama futures makassar skripsi. *fakultas ekonomi dan bisnis islam universitas islam negeri alauddin Makassar*.
- Tanjung, M., & Hutagalung, H. (2018). Pengaruh Faktor Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT . Aido Mini Plaza Sibolga, *1*(1), 77–86.
- Hidayat, A. D., Ekonomi, P., Uhamka, F., Pendidikan, A., & Uhamka, S. (2017). Jurnal Utilitas Vol . 3 No . 2 Oktober 2017 Pengaruh Pengawasan Kinerja terhadap Produktivitas Kerja di Biro Umum Badan Narkotika Nasional Ihsana El Khuluqo ISSN : 2442 – 224X, *3*(2), 87–94.
- Diana, Y. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Housekeeping Departement Pada Hotel Bintan Lagoon Resort. *Jurnal Manajemen Tools*.